

**План мероприятий по повышению качества предоставляемых социальных услуг
КГБУ СО «КЦСОН «ПАРТИЗАНСКИЙ» на 2024 год
утвержден приказом № 1/1 -ОД 09.01.2024**

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об учреждении на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru)	Постоянно	Заместитель директора, инженер-электроник	Открытость и доступность информации об организации: уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru
Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Постоянно	Заместитель директора Заведующие отделениями	Открытость и доступность информации об организации: - полнота, актуальность и понятность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на официальном сайте; - доля лиц, считающих информирование о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг достаточным (от числа опрошенных, %)
Изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах	Постоянно	Заместитель директора. Заведующие отделениями Специалисты , ответственные за направления деятельности	Открытость и доступность информации об организации: доля лиц, считающих информирование о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг достаточным (от числа опрошенных, %)
Информирование населения о предоставляемых учреждением социальных услугах посредством печатных СМИ, а также путем привлечения детских и молодежных волонтерских объединений	1 раз в квартал	Заведующие отделениями	Открытость и доступность информации об организации: доля лиц, считающих информирование о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг достаточным (от числа опрошенных, %)
Обеспечение индивидуального подхода при предоставлении работниками учреждения информации о социальных услугах по телефону, а также при подготовке ответов на электронные обращения	Постоянно	Заместитель директора. Заведующие отделениями	Открытость и доступность информации об организации: наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг
Обеспечение возможности направления обращений граждан в	Постоянно	Программист	Открытость и доступность информации об организации:

электронном виде через сайт организации			наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг
Осуществление внутреннего контроля за предоставлением социальных услуг	Постоянно	Заместитель директора, заведующие отделениями	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации, (составление актов)
Опрос, анкетирование получателей социальных услуг, с целью выявления качества предоставленных социальных услуг	Постоянно	Все специалисты предоставляющие услуги	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации
Повышение квалификации работников учреждения: - участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, стажерских площадках; - проведение методических совещаний для сотрудников учреждения	В соответствии с графиком	Заместитель директора, заведующие отделениями, специалист по кадрам	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации
Внедрение и реализация в учреждении проектов, направленных на внедрение новых технологий(технологии «Передышка», «Школа родственного ухода» , расширение видов услуг, повышение качества обслуживания	В течение года	Заведующие отделениями	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации
Развитие пунктов проката технических средств реабилитации	В течение года	Заведующие отделениями	Увеличение единиц технических средств реабилитации.
Развитие «Школы родственного ухода». Внедрение элементов долговременного ухода, стационарозамещающих технологий.	В течение года	Заведующие отделениями	обучение в Школе родственного ухода и др.
Взаимодействие с МБУ Многопрофильный молодежный центр «Импульс» по вопросу оказания социальных услуг в рамках волонтерского движения	постоянно	Специалисты отделений	Индивидуальные договоры
Участие в различных мероприятиях с целью повышения престижа профессий и рейтинга учреждения	постоянно	Все структурные подразделения учреждения	проведение мастер-классов, отражение деятельности учреждения В СМИ
Подведение итогов работы, подготовка отчетов, анализ текущей деятельности	1 раз в месяц	Директор, зам. директора, заведующие отделениями , специалист по кадрам, социальные работники	Отчеты по направлениям деятельности, пояснительные записки
Обеспечение комплексной безопасности: пожарной безопасности, санитарной, антитеррористической:			

Соблюдение охраны труда и техники безопасности в учреждении	постоянно	Директор, специалист по охране труда, юрист	Тренировка людей в экстремальных ситуациях
Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в учреждении, соблюдение превентивных и ограничительных мер, направленных на профилактику и предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции	постоянно	Директор, зав.отделениями, спец. по охране труда	Проведение текущего ремонта, влажная уборка помещения с соответствующими средствами и т.д
Обеспечение антитеррористической защищенности	постоянно	Директор, специалист по охране труда, юрист, инженер- электроник	Выполнение перечня мероприятий по антитеррористической защищенности объектов.