

Краевое государственное бюджетное учреждение социального
обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания
населения "Партизанский"

ПРИКАЗ

12.01.2026 г.

№ 10 -ОД

с. Партизанское

О плане мероприятий
по повышению качества и эффективности
предоставляемых социальных услуг

Приказываю:

1. Утвердить план мероприятий по повышению качества и эффективности предоставляемых социальных услуг краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Партизанский" на 2026 год.

План прилагается.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



И.А. Потылицина

**План мероприятий по повышению качества и эффективности предоставляемых социальных услуг КГБУ СО «КЦСОН «ПАРТИЗАНСКИЙ» на 2026 год
утвержден приказом № 10-ОД 12.01.2026**

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об учреждении на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru)	Постоянно	Заместитель директора, инженер-электроник	Открытость и доступность информации об организации: уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru
Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Постоянно	Заместитель директора Заведующие отделениями	Открытость и доступность информации об организации: - полнота, актуальность и понятность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на официальном сайте; - доля лиц, считающих информирование о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг достаточным (от числа опрошенных, %)
Изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах	Постоянно	Заместитель директора. Заведующие отделениями Специалисты, ответственные за направления деятельности	Открытость и доступность информации об организации: доля лиц, считающих информирование о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг достаточным (от числа опрошенных, %)
Информирование населения о предоставляемых учреждением социальных услугах посредством печатных СМИ, а также путем привлечения детских и молодежных волонтерских объединений	1 раз в квартал	Заведующие отделениями	Открытость и доступность информации об организации: доля лиц, считающих информирование о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг достаточным (от числа опрошенных, %)
Обеспечение индивидуального подхода при предоставлении работниками учреждения информации о социальных услугах по телефону, а также при подготовке ответов на электронные обращения	Постоянно	Заместитель директора. Заведующие отделениями	Открытость и доступность информации об организации: наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг
Обеспечение возможности направления обращений граждан в	Постоянно	Программист	Открытость и доступность информации об организации:

электронном виде через сайт организации			наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг
Осуществление внутреннего контроля за предоставлением социальных услуг	Постоянно	Заместитель директора, заведующие отделениями	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации, (составление актов)
Опрос, анкетирование получателей социальных услуг, с целью выявления качества предоставленных социальных услуг	Постоянно	Все специалисты предоставляющие услуги	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации
Повышение квалификации работников учреждения: - участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, стажерских площадках; - проведение методических совещаний для сотрудников учреждения	В соответствии с графиком	Заместитель директора, заведующие отделениями, специалист по кадрам	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации
Внедрение и реализация в учреждении проектов, направленных на внедрение новых технологий, расширение видов услуг, повышение качества обслуживания	В течение года	Заведующие отделениями	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации
Развитие пунктов проката технических средств реабилитации	В течение года	Заведующие отделениями	Увеличение единиц технических средств реабилитации.
Развитие «Школы родственного ухода». Внедрение элементов долговременного ухода, стационарозамещающих технологий.	В течение года	Заведующие отделениями	Количество граждан прошедших типизацию, обучение в Школе родственного ухода и др.
Взаимодействие с МБУ Многопрофильный молодежный центр «Импульс» по вопросу оказания социальных услуг в рамках волонтерского движения	постоянно	Специалисты отделений	Индивидуальные договоры, соглашения
Участие в различных мероприятиях с целью повышения престижа профессий и рейтинга учреждения	постоянно	Все структурные подразделения учреждения	Участие в мероприятиях «День защиты детей», проведение различных экскурсий по учреждению, проведение мастер-классов
Подведение итогов работы, подготовка отчетов, анализ текущей деятельности	1 раз в месяц	Директор, зам. Директора, заведующие отделениями, специалист по кадрам, социальные работники	Отчеты по направлениям деятельности, пояснительные записки
Обеспечение комплексной безопасности: пожарной безопасности, санитарной, антитеррористической:			

Соблюдение охраны труда и техники безопасности в учреждении	постоянно	Директор, специалист по охране труда, юрист	Тренировка людей в экстремальных ситуациях
Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в учреждении, соблюдение превентивных и ограничительных мер, направленных на профилактику и предупреждение распространения инфекций	постоянно	Директор, зав.отделениями, спец. По охране труда	Проведение текущего ремонта, влажная уборка помещения с соответствующими средствами и т.д
Обеспечение антитеррористической защищенности	постоянно	Директор, специалист по охране труда, юрист, инженер-электроник	Выполнение перечня мероприятий по антитеррористической защищенности объектов.
Оказание своевременной помощи и поддержки участникам СВО и членам их семей, их сопровождение, взаимодействие с отделением государственного фонда «Защитники отечества»	постоянно	Отделение срочного социального обслуживания	Своевременное заполнение социальных паспортов
Проведение Дня открытых дверей	согласно краевому графику	директор	Открытость учреждения